

neue, innovative Produkte Call Center

Neben unserer klassischen Produktpalette im Bereich Direktmarketing und Call Center haben wir für Sie neue, innovative Produkte entwickelt. Fordern Sie bei Herrn Prater unter der kostenfreien Servicrufnummer 0800 410 0800 weitere Informationen ab.
Oder besuchen Sie uns im Internet unter <http://www.cms.de> .

Service-Rufnummern 0800...0180...

Hotlines für Gewinnspiele, Servicelines für Reklamationen oder Infolines als Kundenservice - Telefonmehrwertdienste organisieren, anmelden, routen und verwalten wir für Sie. Komplett nach Ihren Wünschen.

Massenfax Service

Für ein- und ausgehende Faxe stellen wir Ihnen unseren Fax Server zur Verfügung. Auch ein Faxabruf Service für Ihre Kunden ist schnell eingerichtet.

Ihre Telefonzentrale - Outsourcing

Sie kennen die Problematik der Telefonzentralen. Eine 100 %ige Erreichbarkeit zu gewährleisten ist schon ein großer Aufwand. Urlaub, Krankheit, Mittagspausen und die weiteren kleinen Pausen wollen geplant und personell abgedeckt werden.

Die Antwort:

Wir routen Ihre zentrale Einwahl auf unser Call Center und vermitteln die Gespräche, bzw. informieren Ihre Mitarbeiter per Fax oder eMail über die Kundenwünsche.

Auch ein „Überlauf bei Besetzt“ auf unser Call Center ist schnell realisiert.

neue, innovative Produkte eCommerce

Neben unserer klassischen Produktpalette im Bereich Direktmarketing und Call Center haben wir für Sie neue, innovative Produkte entwickelt. Fordern Sie bei Herrn Prater unter der kostenfreien Servicrufnummer 0800 – 410 0800 weitere Informationen ab.
Oder besuchen Sie uns im Internet unter <http://www.cms.de> .

neue, innovative Produkte Postverarbeitung - Lettershop

Neben unserer klassischen Produktpalette im Bereich Direktmarketing und Call Center haben wir für Sie neue, innovative Produkte entwickelt. Fordern Sie bei Herrn Prater unter der kostenfreien Servicrufnummer 0800 – 410 0800 weitere Informationen ab.
Oder besuchen Sie uns im Internet unter <http://www.cms.de>.

Fulfillment – Komplettpakete im Lettershop

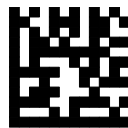
Lagerung, Bestellannahme, Produktion, Postverarbeitung, Versand, und Reklamationsbearbeitung
Alles können wir für Sie erledigen – per Telefon, Mailing oder Internet.

Versand von Geburtstagskarten

Ein ganz persönlicher Gruß für Ihre Kunden - Geburtstagskarten mit Erläuterung über die Herkunft des Vornamens (individuell pro Kunde) in Ihrer Handschrift und in blauer Schrift. Sieht aus wie Handgeschrieben, kein Buchstabe gleicht den anderen. Nächstes Jahr kommen dann die Horoskope dran. Tagesaktueller Versand ist möglich.

Responserfassung mittels 2D Barcode

Lassen Sie uns auf Ihre Mailings doch zusätzlich einen 2D Barcode aufbringen. Ihren positiven Response und Ihre unzustellbaren Sendungen erfassen Sie schnell und preiswert. In einem 2D Barcode können bis zu 2600 alphanumerische Zeichen codiert werden. In der Praxis hat der Barcode eine Größe von nur 6x6 mm.



Personalisierte Zusammenführung – Fehlerfrei!

Wir nutzen den 2D Barcode auch um die personalisierte Zusammenführung von mehreren Mailing-Bestandteilen sicher und genau durchzuführen. Mittels Kameralesung erhält Herr Müller nicht die Beilagen des Herrn Meier. Verschiedene Formate können verarbeitet werden.